

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma LEMAR Sp.j. udziela gwarancji na bezawaryjną pracę urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. Ujawnione w tym czasie wady techniczne powstałe bez udziału i winy użytkownika będą usuwane bezpłatnie.
3. Czas reakcji na zgłaszane usterki: do 14 dni.
4. W wyjątkowych przypadkach urządzenie może być wysłane do producenta w celu dokonania przez niego naprawy.
5. Wymogiem dochowania ochrony gwarancyjnej jest wykonywanie przez użytkownika, co 6 miesięcy, przeglądów techniczno-konserwacyjnych, udokumentowanych odpowiednim protokołem.
6. Gwarancji podlega towar, na który reklamujący przedstawił ważną Kartę Gwarancyjną, dowód kupna oraz potwierdzenie wykonanych przeglądów technicznych urządzenia.
7. Montaż, uruchomienie urządzenia oraz przeglądy techniczne muszą być wykonane przez specjalistyczne i wykwalifikowane służby, zgodnie z Dokumentacją Techniczną producenta i aktualnie obowiązującymi odpowiednimi przepisami.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi usterki,
 - uszkodzenia powstałe na skutek działania siły zewnętrznej, jak np. przepięcia sieci, wyładowania atmosferyczne itp.,
 - uszkodzenia i wady powstałe wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, zaniechania działań zabezpieczających lub braku konserwacji,
 - okresowe konserwacje urządzeń minimum dwa razy w roku,
 - materiały eksploatacyjne, np. filtry powietrza, paski klinowe, bezpieczniki itp.
9. Niniejsza gwarancja wygasa w przypadku dokonywania przez Użytkownika jakichkolwiek napraw i przeróbek we własnym zakresie.
10. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu wówczas, gdy usunięcie usterki jest niemożliwe.
11. Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono w okresie gwarancji, stają się własnością firmy LEMAR Sp.j.
12. Wszystkie sporne sprawy powstałe na tle udzielonej gwarancji (nie dające się rozwiązać polubownie) rozstrzygać będzie właściwy Sąd.
13. Instrukcję Obsługi, DTR-kę, Kartę Gwarancyjną i dowód kupna urządzenia należy zachować przez cały okres gwarancji.
14. Odpowiedzialność sprzedającego ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu gwarancji w zakresie wartości urządzenia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej za jakiegokolwiek szkody doznane przez Użytkownika wskutek awarii urządzenia.
15. UWAGA: Zerwanie tabliczki fabrycznej z numerem ewidencyjnym powoduje utratę gwarancji.
16. UWAGA: Jakiegokolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania tej strony Karty Gwarancyjnej uniemożliwiają dotrzymanie warunków gwarancji.